



Die LHD Group Deutschland GmbH ist eine international agierende Unternehmensgruppe und ein führender Systemanbieter im Management von Berufsbekleidung. Fokussierte Produktsegmente der LHD Group Deutschland GmbH sind Corporate Fashion, Workwear, Persönliche Schutzausrüstung und Military. Zu unseren Kunden zählen zahlreiche Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben. Wir bieten ein innovatives Bekleidungsmanagement, das sich flexibel auf Ihre Bedürfnisse einstellt.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Vertriebsinnendienst haben wir an unserem Standort in Wesseling (bei Köln) ab dem 01.09.2019 oder früher, die folgende Position zu besetzen:
Kundenmanager Rahmenvertragskunden (m/w/d)

Aufgaben:

- Interner und externer Ansprechpartner für die operative Abwicklung eines Kunden
- Kundenbezogene Schnittstellenfunktion zwischen Vertrieb, Einkauf, Qualitätssicherung und Lagerlogistik sowie die Steuerung korrekativer Maßnahmen incl. Eskalationsmanagement
- Übernahme aller Aufgaben im Rahmen des operativen Betriebs des Kunden
- Bündelung und Koordination der Kommunikation zum Kunden in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Key Account Manager
- Vorbereitung von Kundenmeetings und internen Abstimmungen zusammen mit dem Key Account Management
- Nutzung des Kundenreporting und Ableitung notwendiger operativer Maßnahmen
- Initiierung von Prozessverbesserungen innerhalb des Kundenservice
- Mitarbeit in Projekten der Kundenaufschaltungen
- Unterstützung und Vertretung anderer Kundenmanager
- Kundenspezifische Stammdatenverantwortung und -pflege (Artikel- und Geschäftskundenanlage sowie -pflege)

Anforderungen:

- Erfahrung in der Betreuung von (Rahmenvertrags-) Kunden
- Vertriebserfahrung von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse in weiteren Fremdsprachen
- Gute Kenntnisse in den gängigen Office-Anwendungen und ERP-Systemen
- Selbständige Arbeitsweise und Organisationsfähigkeit
- Flexibilität, Durchsetzungsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Hands-on Mentalität und Bereitschaft Dinge zu verändern

Es wartet ein spannendes Arbeitsumfeld in einem sympathischen und offenen Team auf Sie.



Wenn Sie sich hier angesprochen fühlen, dann bewerben Sie sich online inklusive Angabe des frühestmöglichen Einstiegstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung! Wir freuen uns schon jetzt, Sie kennen zu lernen.

LHD Group Deutschland GmbH

Personalabteilung/Herr Hoffmann

Stichwort: VID 06/2019 (m/w/d)

Herseler-Str. 20-24

50389 Wesseling

jobs@lhd-group.com

www.lhd-group.com

Werfen Sie auch einen Blick auf unsere Datenschutzerklärung gem. der DSGVO:
<http://www.lhd-group.com/karriere/datenschutz/>